РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

«КАМЕННО-БАЛКОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»

АДМИНИСТРАЦИЯ КАМЕННО-БАЛКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

28 декабря 2023 года № 90

х. Каменная Балка

О проведении независимой оценки качества

деятельности учреждений культуры, находящихся

на территории Каменно-Балковского сельского поселения

В целях реализации ст.36.1 «Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры» Федерального закона «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992г. № 3612-1, на основании постановления Администрации Каменно-Балковского сельского поселения от 28.03.2016 г. № 68 «Об Общественном Совете при Администрации Каменно-Балковского сельского поселения»,

1. Администрации Каменно-Балковского сельского поселения совместно с Общественным Советом по вопросам культуры Каменно-Балковского сельского поселения организовать работу по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры.

2. Утвердить:

прилагаемые критерии и показатели независимой оценки качества деятельности учреждений культуры (Приложение №1);

график проведения независимой оценки качества деятельности учреждений культуры (Приложение №2).

3. Директору МБУК КБСПОР «КБСДК» (Морозова Н.Н.) обеспечить условия для проведения независимой оценки качества деятельности учреждений культуры в установленные сроки.

3.Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава Администрации

Каменно-Балковского сельского поселения Л.Н.Вакульчик

Приложение 1

к распоряжению Администрации

Каменно- Балковского сельского поселения

28.12.2023 г. № 90

**Критерии и показатели независимой оценки качества деятельности**

**образовательных организаций**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Единица измерения |
| **I** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности учреждений культуры, касающийся открытости и доступности информации об учреждениях культуры** | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об учреждениях и их деятельности | Баллы (от 0 до10) |
| 1.2. | Доступность сведений о работниках учреждений культуры | Баллы (от 0 до10) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждений | Баллы (от 0 до10) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждения от получателей услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов | Баллы (от 0 до10) |
| **II** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности учреждений культуры, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется деятельность.** | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения | Баллы (от 0 до10) |
| 2.2. | Условия для индивидуальной работы пользователями услуг | Баллы (от 0 до10) |
| 2.3. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов пользователей услуг, включая их участие в конкурсах, смотрах, выставках, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях | Баллы (от 0 до10) |
| **III** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности учреждений культуры, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | |
| 3.1. | Доля пользователей услуг учреждений культуры, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников от общего числа опрошенных получателей услуг | Проценты (от 0 до100) |
| 3.2. | Доля пользователей услуг учреждений культуры, удовлетворенных компетентностью работников от общего числа опрошенных получателей услуг | Проценты (от 0 до100) |
| **IV** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности учреждений культуры, касающиеся удовлетворенности качеством услуг учреждений культуры** | |
| 4.1. | Доля пользователей услуг учреждений культуры, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждений культуры, от общего числа опрошенных получателей услуг | Проценты (от 0 до100) |
| 4.2. | Доля пользователей услуг учреждений культуры, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей услуг | Проценты (от 0 до100) |
| 4.3. | Доля пользователей услуг, которые готовы рекомендовать данные учреждения культуры родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей услуг | Проценты (от 0 до100) |
| **V** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности учреждений культуры, касающиеся времени ожидания предоставления услуги** | |
| 5.1. | Доля пользователей услуг учреждений культуры, положительно оценивающих сроки предоставления услуг, от общего числа опрошенных получателей услуг | Проценты (от 0 до100) |

Ведущий специалист Администрации

Каменно-Балковского сельского поселения Борзило Л.В.

Приложение 2

к распоряжению Администрации

Каменно- Балковского сельского поселения

28.12.2023 г. № 90

График проведения независимой оценки качества деятельности

учреждений культуры

(декабрь 2026г.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения культуры, подлежащего независимой оценке качества** | **Дата выхода заключения** |
| 1 | МБУК КБСПОР «Каменно-Балковский СДК» | 24.12.2026 г. |
| 2 | Грековский СК филиал МБУК КБСПОР «Каменно-Балковский СДК»; | 24.12.2026 г |
| 3 | Орденленинский СК филиал МБУК КБСПОР « Каменно-Балковский СДК» | 24.12.2026 г |

**Цель проведения** независимой оценки качества деятельности учреждений культуры: повышение качества и доступности услуг учреждений культуры для населения. Улучшение информированности пользователей о качестве работы учреждений культуры. Стимулирование повышения качества деятельности учреждений культуры.

Ведущий специалист Администрации

Каменно-Балковского сельского поселения Борзило Л.В.