УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУК КБСПОР «КБДК»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Морозова Н.Н.

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2020г.

по МКУК КБСПОР «Каменно-Балковский СДК»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | | |
|  | | | | | | |
| 1.Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещении организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:  о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры( по устранению недостатков ,выявленных по итогам независимой оценки качества) | Размещение информации о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещении организации . | | 30.01.2021 | Морозова Н.Н. - директор МКУК КБСПОР «КБСДК» | Наличие информации о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещении организации . |  |
| 2.Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015г. №277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления  информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". | Размещение на официальной странице сайта учредителя наличия информации о деятельности организации культуры | | 01.06.2021г. далее - постоянно | Морозова Н.Н. - директор МКУК КБСПОР «КБСДК» |  |  |
| 3.Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учредителя информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  -телефона  -электронной почты  - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).  - раздела «Часто задаваемые вопросы»  - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличия анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Размещение на официальном сайте учредителя информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  -телефона  -электронной почты  - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).  - раздела «Часто задаваемые вопросы»  - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличия анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | 01.06.2021г. далее - постоянно | Морозова Н.Н. - директор МКУК КБСПОР «КБСДК» |  |  |
| II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1.Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) в частности:  -комфортной зоны отдыха (ожидания) , оборудованной соответствующей мебелью  Доступность записи на получение услуги:  -На официальном сайте организации | Обеспечение в организации комфортной зоны отдыха (ожидания) , оборудованной соответствующей мебелью.  Обеспечение доступности записи на получение услуги:  -На официальном сайте учредителя | | 01.06.2021 г  01.06.2021 г | Морозова Н.Н. - директор МКУК КБСПОР «КБСДК» |  |  |
| III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1.Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к  ней территории с учетом доступности для инвалидов, в  частности:  - специальными креслами-колясками; | Обеспечить наличие в организации сменной кресло-коляски | По мере необходимости | | Морозова Н.Н. - директор МКУК КБСПОР «КБСДК» |  | По мере необходимости |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими  помещениями в организации.  \*При наличии финансирования | Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических  помещений для мало мобильных категорий получателей услуг | При наличии финансирования 01.12.2024 г | | Морозова Н.Н. - директор МКУК КБСПОР «КБСДК» |  |  |
| 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие  инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и  зрительную информацию | Не требует установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, в связи с отсутствием этой категории инвалидов |  | | Морозова Н.Н. - директор МКУК КБСПОР «КБСДК» |  |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги  сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг | По мере необходимости | | Морозова Н.Н. - директор МКУК КБСПОР «КБСДК» |  | По мере необходимости |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | обеспечение инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта учредителя в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 01.06.2021 г | | Морозова Н.Н. - директор МКУК КБСПОР «КБСДК» |  |  |
| IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации культуры | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 |